

Prénom NOM
Adresse postale
Téléphone
Adresse mail
Numéro client/contrat

Service résiliation + Nom de l'opérateur
Adresse
Code postal et Ville/Commune

Objet : Demande de résiliation d'un abonnement Internet
Référence du contrat : insérer ici votre numéro de contrat

Madame, Monsieur

Ce courrier pour vous informer de mon souhait de résilier mon abonnement Free - *nom de l'abonnement en question*. Cet abonnement a été souscrit le JJ/MM/AAAA sous le numéro de téléphone suivant : --/--/--/--.

Les raisons derrière ma volonté de résilier mon abonnement sont les suivantes : *donner les raisons pour lesquelles vous souhaitez arrêter votre abonnement (fin de votre période d'engagement, hausse du prix, passage chez la concurrence, mauvaise qualité du matériel...)*

Conformément aux dispositions de l'article L.224-39 du Code de la Consommation, je vous demande de prendre en compte ma demande de résiliation dans un délai de 10 jours à compter de la réception de ce courrier recommandé. J'attends que vous me fassiez parvenir la confirmation de la résiliation de mon contrat Free.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature