

[Vos nom et prenom]
[Votre adresse]
[Votre telephone]
[Votre e-mail]

Service Clients RED by SFR
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

A [ville], le [date]

Objet : mise en demeure de fournir le service Internet du.
Reference du contrat : [inserez votre numero de contrat].

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit un abonnement a Internet le [date]. Or, a ce jour, je n'ai toujours pas acces au service [precisez].

(ou) Depuis le [date], je n'ai plus acces a Internet ou au service [precisez].

(ou) Depuis le [date], le service fonctionne mal [expliquez le probleme rencontre].

En depit de mes appels a votre assistance, ces problemes subsistent.

En consequence, je vous mets en demeure de proceder, sous [...] jours a compter de la reception de la presente, a l'etablissement ou au retablissement du service, conformement a vos obligations contractuelles et a votre obligation de resultat.

A default, je resilierai mon abonnement, sans avoir a supporter de frais de resiliation ni de penalites.

Comptant sur votre diligence, je vous prie d'agreer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguees.

[Signature]